

Reklamační formulář



číslo objednávky:



Idealmoda.cz
Horymírova 2973/10
700 30, Ostrava



Tel. 608868532



reklamace1@idealmoda.c
z (po-pá, 8-16)

Údaje zákazníka (vyplní Zákazník)

Uživatelské jméno:

Jméno a příjmení:

Telefon:

PSČ

město:

Ulice,

číslo popisné:

E-mail:

Datum vyplnění reklamace:

Číslo bankovního účtu: - /

Informace o věci (vyplní Zákazník)

reklamované zboží:

katalogové číslo:

datum nákupu

číslo faktury

Podrobný popis závady / důvod reklamace (vyplní Zákazník)

Návrh reklamujícího (vyplní Zákazník)

oprava

výměna poškozené části

výměna za nové zboží*

vrácení finančních prostředků*

snížení uhrazené částky**

V souladu s právem má spotřebitel právo žádat o svůj návrh

Upozornění!

Nepřijímáme zásilky odeslané na dobírku.

*pouze když:

- obdržel nesprávné, nebo závadné zboží (jiný model, velikost, barva)
- není možná oprava, výměna, nebo se vyžadují nadměrné náklady
- prodejce nevyměnil věc za novou, nebo věc neopravil v určeném čase
- výměna, nebo oprava by poškodila reklamujícího

**když závada, nebo chybějící část neovlivní celkové použití zakoupeného zboží

Podmínky podání a řešení reklamace Zákazníka:

1. Reklamace musí být podána písemně nebo elektronicky (správně vyplněný reklamační formulář) a odeslána spolu s nákupním dokladem písemně nebo elektronicky (reklamace1@idealmoda.cz)
2. Reklamace se vztahuje pouze na vzniklé závady spojené s zakoupeným zbožím, za podmínek, že bylo zboží správně použito.
3. Prodejce zaručuje, že reklamaci vyřeší do 14 dnů od její podání a Kupujícího o její výsledku bude informovat.

.....
podpis Zákazníka

Nezapomeňte přiložit k vyplněnému formuláři fakturu za zboží

SERVISNÍ ČÁST: (vyplní prodejce)

jméno technika:

vyjádření technika:

Datum:

Podpis technika:

Na zboží zakoupené v eshopu Idealmoda.cz se vztahuje 2.letá záruka. Zboží s vyplněným reklamačním formulářem musí zákazník odeslat buď písemně s reklamovaným zbožím,nebo elektronicky na email: reklamace@idealmoda.cz

Idealmoda
Horymírova 2973/10
700 30,Ostrava
Odesílat pouze Českou poštou

V případě, že zákazník nemá přístup k tiskárně, stačí se zbožím odeslat formulář vyplněn ručně.

Formulář musí obsahovat:

- vaše přihlašovací jméno v eshopu a č. objednávky
- jméno, příjmení, tel. číslo
- adresu v případě vrácení zboží
- číslo účtu v případě, že chce zákazník vrátit finanční prostředky na bankovní účet
- důvod reklamace

ZBOŽÍ K REKLAMACI MUSÍ ZÁKAZNÍK ODESLAT ČISTÉ A ZABALENÉ.

Obchodník je povinen vrátit náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Vrácení fin. prostředků za poštovné platí na základě kladně rozhodnuté reklamace nebo chybě v odeslání zboží.

Česka Pošta: 59 Kč

Dovolujeme si Vás informovat, že zásilky od zákazníka odeslané na dobírku budou automaticky odmítnuté. Reklamace bude vyřízena do 30 pracovních dní od obdržení zásilky. Prodejce bude kupujícího o přijetí zboží na reklamace a lhůtě řešení informovat e-mailem. V případě problému bude zákazníka telefonicky nebo emailovo kontaktovat pracovník reklamačního oddělení. Po vyřízení reklamace bude prodejce informovat kupujícího e-mailem. Zboží k zákazníkovi bude odesláno Poštou.

Pro jakékoliv dotazy nás neváhejte kontaktovat: tel. 608868532 nebo email: reklamace@idealmoda.cz

